

**'ESTUDIO DE LA PROBLEMÁTICA DE SERVICIO DE DIETOLOGIA DEL H.G. "GENERAL IGNACIO ZARAGOZA I.S.S.S.T.E."**

**DR. FILIBERTO CORTES M., JEFE DE LA DIVISION DE SERV. AUX. DE DIAG. Y TRAT. H.G. "GENERAL IGNACIO ZARAGOZA" I.S.S.S.T.E., PROFESOR ASOCIADO U.A.M.-IZTA PALAPA, AREA ING. BIOMEDICA.**

**DR. ERNESTO MERCADO, JEFE DEL DEPTO. DE INVEST. SOCIALES UNISSSTÉ, PROFESOR TITULAR UAM-IZT., AREA ING. BIOMEDICA. ALUMNOS MARIA LILIA HERNANDEZ\* FELIPE MACIAS DEL VALLE\* JUAN MERCADILLO\*, \*BECARIOS SERVICIO SOCIAL PROGRAMA EN ING. BIOMEDICA I.S.S.S.T.E.**

Para llevar a cabo los objetivos, fue necesario aplicar algunas técnicas tales como, Gráfica de Gant, TKJ, Jerarquización, Encuestas y Escalas.

**GRAFICA DE GANT.-** es una cronología de las actividades a desarrollar para cumplir los objetivos.

**TECNICA TKJ.-** tiene dos funciones principales:

- a) Genera información no existente.
- b) Minimiza comparaciones para la toma de decisiones.

**METODO DE JERARQUIZACION.-** se utiliza para ponderar la importancia en la problemática y en las soluciones y la primacia en la aplicación.

**ENCUESTAS.-** se aplican a todo el personal para complementar información.

**ESCALA ORDINAL.-** forma parte del modelo de decisiones, la cual nos da un ordenamiento con respecto a un atributo.